

BfG Whitepaper 'IT Health Check'

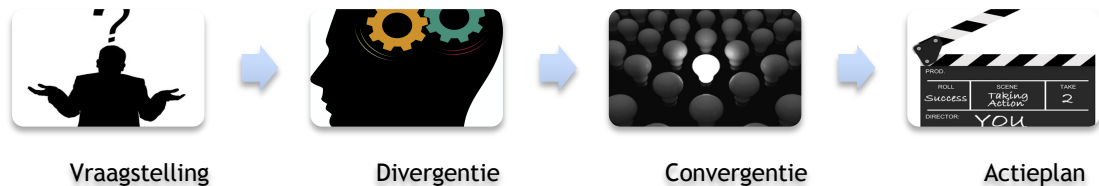
(versie 3, D.D. 4 december 2019)

Door Johan Timmermans

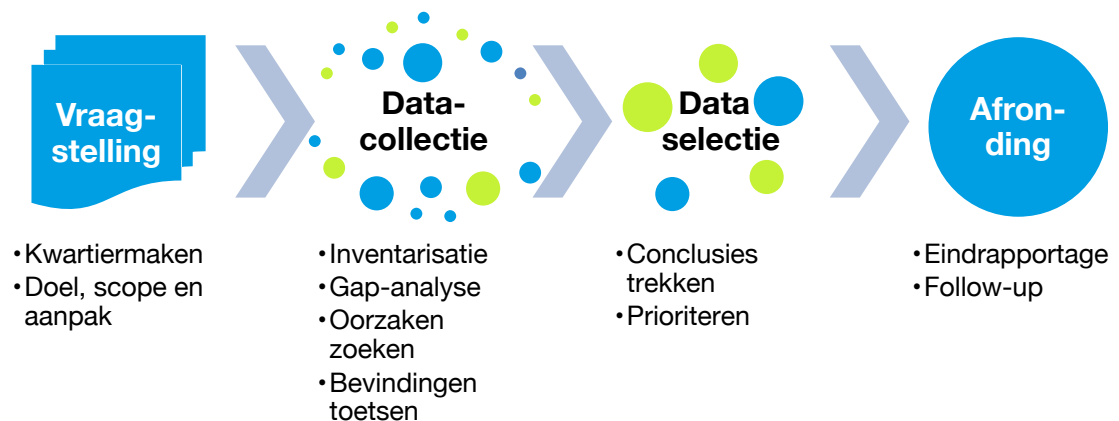


Bent u IT-manager van een gemeente en provincie of (middel)grote onderneming en verantwoordelijk voor de beschikbaarheid, continuïteit én veiligheid van de informatievoorziening? Maar hebt u nog niet helemaal scherp hoe het daarmee staat, welke zaken het eerst opgepakt moeten worden en hoe u uw IT-organisatie en IT-landschap een kwaliteitsimpuls kunt geven? Met de IT Health Check van Backfield Group krijgt u inzicht en overzicht en onderscheidt u meningen van feiten.

Backfield Group volgt bij IT Health Checks een aanpak die uit het creatieve denken komt en die er op hoofdlijnen als volgt uit ziet:



Dit hebben we vertaald naar de volgende fasen:



De ene Health Check is de andere niet. Daarom wordt in de 1e fase (Vraagstelling) bepaald wat het doel is. Moet het gaan over de processen, de IT-omgeving, security, de organisatie, financiën en contracten? Of over een combinatie hiervan? Vervolgens stellen we vast welke scope u wilt onderzoeken, welke aanpak bij u past en welke maatstaf voor het meten van het volwassenheidsniveau u prettig vindt.



Afhankelijk van die vraagstelling gaan we aan de slag. We verzamelen zoveel mogelijk feiten over het onderzoeksgebied, zonder al te veel oordeel. Zo laten we uw medewerkers ook in hun waarde en krijgen zij zelf ook inzicht in waar ze staan.

Om daarna de verkregen gegevens te interpreteren, consolideren, kwantificeren en er conclusies aan te verbinden. Die tot slot leiden in prioriteitsstelling en een set aanbevelingen.

Wij werken daarbij projectmatig, met een begin, een eind, een budget en een tijdslijn die bij uw organisatie past. Waar mogelijk (en zinvol) hanteren we marktstandaarden, bijvoorbeeld voor informatiebeveiliging (BIR, BIO, BIG, ISO 27001), IT Service Management en -beheer (ITIL, BiSL), contractmanagement (CATS) of de projectaanpak (PRINCE2, IPMA, Scrum/Agile).

Wat kunt u met het resultaat?

Na afloop van de Health Check weet u waar u staat, hebt u een 'gap analyse', zodat u:

- een roadmap kunt maken voor de 'gaps' die u beet wilt pakken
- kunt bepalen hoeveel budget u daarvoor nodig hebt
- gericht aan de slag kunt met zaken die de hoogste prioriteit hebben
- kunt onderbouwen waarom u iets wel of juist niet doet ('comply or explain')

Backfield Group

Backfield Group is een groep IT-professionals die zich georganiseerd heeft met de gedachte dat de onderlinge synergie een significante meerwaarde heeft in het oplossen van onder andere organisatievraagstukken. Wij werken al meer dan 15 jaar jaar succesvol samen in opdrachten bij een keur van opdrachtgevers. Onze mensen hebben allen een WO werk- en denkniveau en 20+ jaar ervaring in het adviseren over en implementeren van IT.

Tevens beschikken wij over een breed netwerk zowel binnen de wetenschappelijke wereld van het theoretisch onderzoek, als het bedrijfsleven waarin onze modellen zijn toegepast. Wat voor u het voordeel biedt dat u ook toegang hebt tot die kennis.



Backfield Group

IT organizers with drive

Johan Timmermans

+31 653 44 23 92

johan.timmermans@backfieldgroup.com

Koningin Julianaweg 12

NL-3791 VB Achterveld

www.backfieldgroup.com

info@backfieldgroup.com